

Zásady ochrany osobních údajů

Vážíme si toho, že máte o spolupráci s naší společností zájem a chceme, abyste věděli, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s nejvyšší mírou ochrany a v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů. V tomto dokumentu naleznete informace, které jsme Vám v souvislosti s ochranou Vašich osobních údajů jako jejich správce povinni sdělit.

Kdo jsme?

společnost

SELP Servis, s.r.o.

IČO: 27772802

sídlem Štěpánovská 32/9, Chomoutov, 783 35 Olomouc

zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, sp. zn.: C 41475

kontaktní e-mail: selpservis.sro@selpservis.com

(dále jen „**správce**“, „**my**“, nebo „**společnost**“)

Co znamenají některé použité termíny v těchto zásadách?

Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Zpracování osobních údajů je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Obchodní spolupráce je jakýkoliv obchodní vztah založený písemnou nebo ústní smlouvou mezi námi a Vámi jako jiným podnikajícím subjektem.

V jakém rozsahu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat?

1. V případě, že nás budete kontaktovat prostřednictvím **kontaktního formuláře** na našem webu, budeme zpracovávat tyto osobní údaje: jméno, příjmení, e-mailovou adresu a případně další osobní údaje, které nám v textu Vaší zprávy sdělíte.
2. V případě vzájemné **obchodní spolupráce** budeme zpracovávat tyto osobní údaje: jméno, příjmení, případně DIČ, v případě obchodní společnosti jméno, příjmení a pojmenování funkce statutárního zástupce, pokud budou v rámci obchodní spolupráce pro komunikaci využívány, pak rovněž e-mailovou adresu, telefonní číslo, případně další kontaktní možnosti, a veškeré další osobní údaje, které budou pro naplnění obchodní spolupráce nezbytné, a které nám sdělíte. Vezměte, prosíme, na vědomí, že pokud nám v rámci obchodní spolupráce sdělíte také osobní údaje třetích osob, například Vašich zaměstnanců, odpovídáte plně za to, že nám takové osobní údaje můžete předat.

Pro jaké účely Vaše osobní údaje zpracováváme a jaký je právní základ pro jejich zpracování?

1. Vaše osobní údaje v případě, že nás kontaktujete prostřednictvím **kontaktního formuláře** na našem webu www.selpservis.com zpracováváme za účelem zodpovězení Vašeho dotazu k našim službám či výrobkům, následného zaslání případné nabídky naší společnosti a vzájemné komunikace, a to na Vaši žádost. V případě, že naše vzájemná komunikace povede k obchodní spolupráci, budeme následně Vaše osobní údaje zpracovávat za účelem plnění vzájemných smluvních práv a povinností.

Vaše osobní údaje poskytnuté naší společnosti v kontaktním formuláři a v další vzájemné komunikaci budeme zpracovávat pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost.

Poskytnutí Vašich osobních údajů prostřednictvím kontaktního formuláře je dobrovolné, nicméně je předpokladem nezbytným pro uzavření případné smlouvy. V případě neposkytnutí některých osobních údajů, zejména jména, příjmení a kontaktního e-mailu nebude možné Vám na Vaši zprávu z kontaktního formuláře odpovědět.

2. Vaše osobní údaje v případě naší **obchodní spolupráce** zpracováváme za účelem naplnění této spolupráce, tedy za účelem plnění vzájemných smluvních práv a povinností.

Takové zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy. Poskytnutí Vašich osobních údajů v rámci obchodní spolupráce je smluvním požadavkem a bez těchto údajů není možné smlouvu uzavřít ani plnit.

Vezměte, prosíme, na vědomí, že Vaše osobní údaje můžeme i po odpadnutí důvodů pro jejich zpracování uvedených výše dále zpracovávat:

- pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na nás vztahuje;
- pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

Jak dlouho budeme Vaše údaje uchovávat?

1. Pokud jste nás oslovili prostřednictvím našeho **kontaktního formuláře**, budeme Vaše údaje uchovávat po dobu naší vzájemné komunikace, kterou jste tímto způsobem započali, a následně po dobu maximálně 6 měsíců od ukončení vzájemné komunikace.
2. V případě naší vzájemné **obchodní spolupráce** budeme Vaše osobní údaje zpracovávat po dobu trvání této obchodní spolupráce a následně po dobu, kterou nám ukládají právní předpisy vztahující se k vedení účetnictví, archivnictví a spisové služby.

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů:

- máte právo na přístup ke svým osobním údajům, tedy vědět, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme;
- máte právo na opravu Vašich osobních údajů a v případě, že bude naplněn některý ze zákonných důvodů i na jejich výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování;
- pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování;
- pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, máte právo na jejich přenositelnost k jinému správci.

Koho můžete v zájmu ochrany svých osobních údajů kontaktovat?

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje nejsou zpracovávány v souladu s právními předpisy, můžete nás kdykoliv kontaktovat a vše spolu vyřešíme k Vaší spokojenosti. V případě, že nebudete spokojeni, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (<https://www.uoou.cz/>). Samozřejmě se vždy můžete obrátit na dozorový úřad přímo.

Cookies, aneb co děláme s koláčky?

Náš web www.selpservis.com využívá pro svou činnost cookies. Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají do koncového zařízení uživatele a které umožňují analýzu způsobu užívání webu. Náš web používá také službu Google Analytics a některé další služby společnosti Google LLC a společnosti Facebook, Inc., v rámci nichž jsou sbírány cookies.

Jaké cookies používáme?

- cookies nezbytné pro fungování našeho webu a výkonnostní cookies – tyto cookies nám umožňují, aby web správně fungoval a zpravidla o Vás nesbírají žádné osobní údaje, případně jsou tyto údaje anonymizovány. Používáme je na základě našeho oprávněného zájmu. Používání těchto cookies

můžete v nastavení svého webového prohlížeče odmítnout. V tomto případě však upozorňujeme, že některé funkce našeho webu nemusí být plně funkční.

- cílené, reklamní a funkční cookies (cookies třetích stran) – tyto cookies slouží k personalizaci obsahu webu a zobrazování reklamy, která je pro Vás relevantní. Pomocí těchto cookies dochází k získávání osobních údajů a náš web je používá pouze pokud jste k jejich sběru udělili svůj předchozí souhlas (zpravidla na vyskakovací liště při první návštěvě našeho webu).

Můžu používání cookies zabránit?

Ano, soubory cookies můžete ve svém zařízení smazat a rovněž nastavit pravidla pro jejich ukládání ve svém prohlížeči. Jak to udělat se můžete dočíst v odkazech níže, nebo v dalších dokumentech Vašich internetových prohlížečů:

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>

Firefox: <https://support.mozilla.org/cs/kb/cookies-informace-ktere-si-weby-ukladaji-do-vaseho>

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Android:

https://support.google.com/chrome/answer/2392709?visit_id=1-636270856459123937-2696746637&rd=1&co=GENIE.Platform%3DAndroid&oco=1

Iphone a Ipad:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs&co=GENIE.Platform%3DiOS&oco=1>

Vezměte však, prosíme, na vědomí, že odlišným nastavením uchovávání cookies můžete ztratit dosavadní funkčnosti a personalizaci webu.

Co byste ještě měli vědět?

Vaše osobní údaje nepředáváme žádným dalším osobám, vyjma následujících kategorií příjemců či zpracovatelů, které si pečlivě vybíráme a kontrolujeme je: poskytovatelé IT a technických řešení, subjekty poskytující marketingové a PR služby, subjekty poskytující právní, daňové a účetní služby. Těmto příjemcům či zpracovatelům zpřístupňujeme Vaše osobní údaje jen v nezbytně nutném rozsahu.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 25.5.2018